

## 2 Vóór uitvoering

Hoe neem je bewoners mee in je warmteplannen? Zijn er dingen die je anders zou willen aanpakken na het zien van de documentaire?

Ga eerst zelf aan de slag met de vragen (15 min) en bespreek ze daarna in de groep (15 min).

Zijn er dingen uit je werk die je anders bekijkt na het zien van de documentaire?

(Hoe) neem je de wensen en zorgen van bewoners mee in je plannen?

Maak een cirkeldiagram:  
Hoeveel ruimte is er in ons initiatief voor...

- de ervaring van huishoudens?
- technische aspecten?
- de financiële kant
- anders, namelijk ...

En reflecteer: zou je die verdeling liever anders zien?

Hoe ga je het gesprek aan met bewoners? Welke vragen zijn belangrijk om te stellen?

Op welke verschillende manieren kan je aansluiten bij de belevingswereld van bewoners? Bedenk drie nieuwe manieren om bewoners mee te nemen in jullie warmte-initiatief!

## 1 Tijdens het kijken

Op deze pagina is ruimte om alvast wat aantekeningen te maken. Ook staan er vragen die je mee kunt nemen tijdens het bekijken van de documentaire.

Welke scènes zetten je aan het denken?

Wat herken je?

Wat had je niet verwacht?

Notities

## 3 Na uitvoering

Ook na de overgang naar een nieuwe warmte-oplossing zijn er momenten waarop bewoners behoefte kunnen hebben aan informatie, advies of een luisterend oor. Welke momenten kunnen we identificeren en welke acties kunnen we hieraan verbinden?

Ga eerst zelf aan de slag met de vragen (15 min) en bespreek ze daarna samen (15 min).

Wie is er verantwoordelijk voor 'nazorg'? Hoe richt je dat in?

Hoe ga je om met uiteenlopende ervaringen en verwachtingen van bewoners? Wat als er iets tegenvalt?

Maak een tijdlijn van het traject (van eerste plannen, aanbod aan bewoners, overgang naar nieuwe warmte-oplossing, tot en met de nazorg).

Benoem per fase bij welke momenten extra aandacht voor de ervaringen van bewoners nodig is en welke acties je hieraan kunt verbinden.