



Conclusies uit de workshop Een Warme Transitie (deelgesprekken)

Acties

- Gebruik de data (uit b.v. Hoomdossier) om inzicht te krijgen in mogelijke standaardoplossingen in dezelfde wijk.
- Kom kijken in het huis van de energievoorzitter om te zien hoe het werkt.
- Laat na afloop een serviceronde doen door de installateur.
- Denk na over de rol van de energievoorzitter voor en na.
- Vul het HOOM-dossier in, dan leer je de bewoners beter kennen.
- Werk met persona's.
- Maak gebruik van ambassadeurs die realistisch zijn over de aangeboden oplossing/ervaringsdeskundigen.
- Maak een voorlichtingsfilmpje over de praktische stappen die mensen kunnen verwachten (bv: het installeren duurt 1 dag).
- Begin het traject met de vraag welke ervaringen of klachten mensen hebben in hun huis (tocht, kou, vocht).
- Laat het apparaat vooraf zien, zodat mensen weten wat ze kunnen verwachten in bv grootte.
- Ga met bewoners naar de Woonwijzer Winkel in Vlaardingen.
- Begin met een Buurt BBQ.
- Laat het verschil in kosten zien.
- Organiseer een open dag met huizen die een nieuwe warmteoplossing hebben
- Zorg niet alleen voor een technisch maar ook een sociaal projectleider.

Inzichten

- Je moet de tijd nemen om alle implicaties uit te leggen.
- Een enquête uitzetten is niet per se een goed idee. Mensen die daarin negatief zijn, zullen dat niet meer veranderen.
- Je kunt beter aan bewoners zelf vragen welk gesprek ze willen voeren/nodig hebben.
- Wees je bewust tegen wie je praat. Toets of mensen het begrijpen.
- Hou het laagdrempelig.
- Het is belangrijk om het project breder in te steken dan alleen op warmte, dus neem sociale aspecten in de wijk (veiligheid, vuilnis, parkeren) mee, of begin daar zelfs mee
- Bewoners moeten kunnen meepraten zodat je hun zorgen kent en ernaar kunt handelen
- Praat niet over een warmtesysteem maar over een warmhoudsysteem, dat geeft de situatie beter weer.

Uitdagingen

- Je hebt een ESCO nodig om de zaken goed te regelen.
- Sommige mensen vinden het Hoom-dossier lastig. Bied hulp aan.

- Niet iedereen kan vooraf investeren
- Elk huis is anders, houd rekening met de persoonlijke situatie.
- Monteurs zijn niet per se de mensen die je een boodschap kunt laten vertellen aan bewoners.
- De comfort- of warmteervaring is voor iedereen anders.
- Vertel het eerlijke (niet het wenselijke) verhaal.

Vragen

- Wat doe je met afhakers (mensen die iet willen meedoen)?
- Welke rol kan de gemeente spelen?